



Chers parents,

Top Marks est fier d'être votre fournisseur d'uniformes. Nous vous assurons que nous nous sommes engagés à vous servir au mieux de nos capacités.

Nous vous demandons votre coopération pour nous soumettre toutes vos commandes avant le **15 juin 2023** et ainsi pouvoir **assurer la livraison avant la rentrée scolaire.**

## COMMENT PLACER VOTRE COMMANDE

Visitez notre site Internet à [www.topmarks.ca](http://www.topmarks.ca) (mot de passe : **CSA01**)

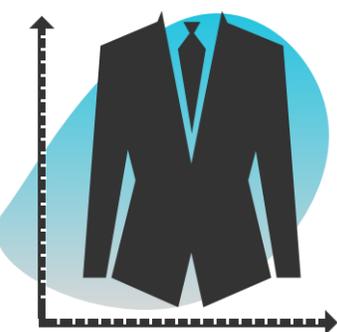


## ESSAYAGES POUR LES NOUVEAUX ÉLÈVES SEULEMENT PAR RENDEZ-VOUS

**LUNDI** LE 15 MAI 2023 16h15 à 20h15  
**MARDI** LE 16 MAI 2023 16h15 à 20h15

Vous pouvez réserver votre période de rendez-vous en utilisant l'une des options suivantes :

- En ligne avec le système de réservation web de Top Marks (voir ci-joint pour la marche à suivre)
- En appelant au département du service à la clientèle Top Marks, sans frais au **1 800 667-7105** (du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h) ou par courriel à **info@topmarks.ca**.



## PAIEMENT

Veillez prendre note que les commandes devront être payées en totalité par Visa ou Mastercard.

### PAIEMENT PAR CHÈQUE

Veillez noter que toute commande payée par chèque sera retenue pour une période de 15 jours ouvrables pour permettre le temps d'approbation bancaire.



## LIVRAISON

Toutes les commandes seront expédiées par Postes Canada. Postes Canada vous fera parvenir un numéro de suivi par courriel une fois que votre commande vous sera expédiée.

### LIVRAISON NON RÉCLAMÉE

Les colis qui ne seront pas réclamés après 7 jours seront retournés à Top Marks. Des frais supplémentaires de 8 \$ vous seront facturés au moment de la réexpédition de votre colis.



## RETOURS ET ÉCHANGES

Des instructions seront incluses dans votre expédition pour la procédure à suivre.

### RÉTRÉCISSEMENT (INSTRUCTIONS DE LAVAGE)

Veillez consulter les instructions d'entretien et de lavage incluses dans votre expédition. Certains articles peuvent rétrécir lors du lavage. Si vous avez des questions concernant le rétrécissement de nos articles, n'hésitez pas à contacter notre Service à la clientèle. Veuillez prendre note qu'une fois vos vêtements lavés, aucun échange ou remboursement ne sera accepté.



## POLITIQUE

Vous avez **60 jours suivant la rentrée scolaire pour retourner ou échanger** les articles à condition qu'ils n'aient pas été lavés, portés ou altérés. Veuillez prendre note que tous les articles en liquidation sont des ventes finales.

## QUESTIONS



1 800 667-7105 (sans frais)  
(514) 344-5454

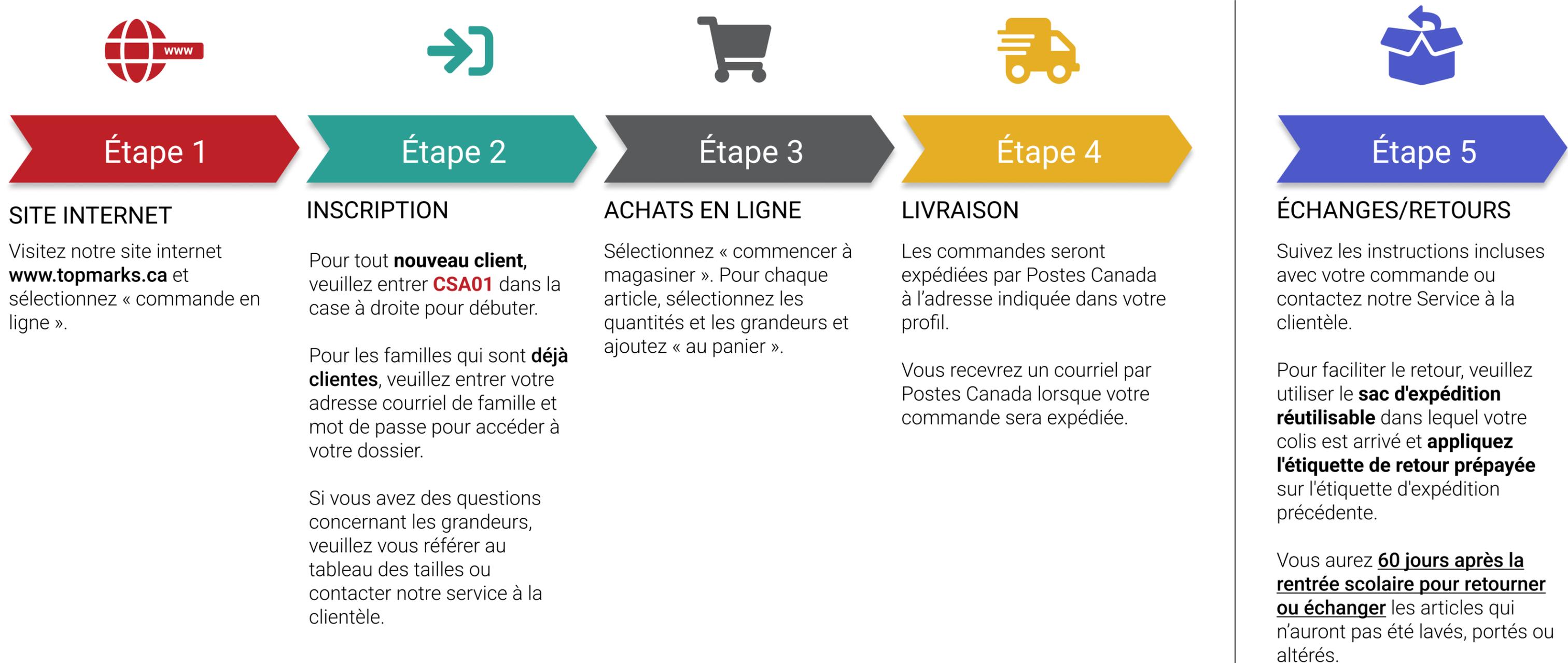


info@topmarks.ca



www.topmarks.ca

Les commandes doivent être soumises avant le **15 juin 2023** afin de garantir la livraison avant la rentrée scolaire.



## **Marche à suivre pour prendre rendez-vous pour l'essayage des vêtements par le système de réservation web**

Les familles qui souhaitent réserver un rendez-vous en ligne pour l'essayage, peuvent visiter notre site web au [www.topmarks.ca](http://www.topmarks.ca) pour ensuite cliquer sur « commande en ligne » afin d'accéder à la page pour saisir le rendez-vous, en ayant tout d'abord créé votre profil client, si toutefois celui-ci a déjà été créé il suffit de passer directement au point 3.

- 1- Entrer le mot de passe **CSA01** propre à votre école
- 2- Remplir le formulaire d'enregistrement de votre profil client.
- 3- Sous la section intitulée « Rendez-vous » cliquer sur « Réservez maintenant »
- 4- Pour chaque enfant pour lequel vous désirez réserver une période, vous devez choisir à partir du menu déroulant, si l'enfant est nouveau ou déjà inscrit pour ensuite cliquer sur « Vérifier la Disponibilité ».
- 5- Sélectionner l'heure à laquelle vous voulez réserver votre période et cliquer sur « Réservez maintenant » au bas.

Si vous avez besoin d'assistance pendant le processus, n'hésitez pas à communiquer avec notre département du service à la clientèle, sans frais au **1-800-667-7105**, du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h ou par courriel à [info@topmarks.ca](mailto:info@topmarks.ca).